

## ملخص للبحث

### اسم البحث : " خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ "

اسماء الباحثين : د/ عمرو مصطفى الشتيحي ' د محمد محمود النجار ، الباحثة منى أحمد محمود العاصي

التخصص الدقيق : قسم الإدارة الرياضية والترويج

اسم الكلية : بنها

اسم الدولة : مصر

البريد الإلكتروني : [emadsama73@gmail.com](mailto:emadsama73@gmail.com)

**هدف البحث :** يهدف البحث إلى وضع خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

**المنهج المستخدم :** استخدمت الباحثة المنهج الوصفي .

**عينة البحث :** قامت الباحثة بإختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من أعضاء هيئة التدريس والإداريين وبلغ عددهم ( ١١٠ ) فرداً وقد تم تقسيمهم إلى عدد ( ٢٠ ) فرداً لإجراء المعاملات العلمية صدق وثبات لاستمارة الاستبيان ، وعدد ( ١٠ ) فرداً لإجراء الدراسة الاستطلاعية ، وعدد ( ٨٠ ) فرداً لإجراء التطبيق النهائي لاستمارة الاستبيان .

**أهم الاستنتاجات :**

فى ضوء الدراسات النظرية واستطلاع آراء العاملين بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ واستطلاع آراء الخبراء أمكن وضع خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ وتتمثل خطوات إعداد الخطة بأنة يجب تحديد الأهداف العامة للخطة المقترحة وتطبيق خطط تسويقية لتوفير فرصة حقيقية للاستثمار وتحديد الموارد المادية والمالية والاستفادة من الملاعب والأدوات ، ولا بد من وضع سياسات إدارية وذلك من خلال الإلتزام بأحكام القانون وتطوير اللوائح لكى يتم الاستفادة من أنشطة المركز وتعم الفائدة على المجتمع بالكامل ، ويجب تسهيل الإجراءات الإدارية عن طريق توفير اللائحة المالية الخاصة بتسعير وتأجير الأنشطة والخدمات المقدمة للمستفيدين ومراجعتها وفقاً للمتغيرات المحيطة بالمركز ، المتابعة والتقييم لأنشطة المركز والتنوع فى وسائل قياس وتقييم المركز تقييم مستوى الأداء قبل وأثناء وبعد تنفيذ كل برنامج من أنشطة وخدمات



مركز الخدمة العامة .

### Summary of the research

**The Search Name :** A proposed plan to invest the financial capabilities in the public service center of the Faculty of Physical Education, Kafrelsheikh University .

**The Researcher name :** Mona Ahmed Mahmoud El-Assy .

**Specialization :** Sports Management and Recreation Department .

**College Name :** Banha

**The Name of the country :** Egypt

**E-mail :** [emadsama73@gmail.com](mailto:emadsama73@gmail.com)

**Research objective :** The research aims to develop a proposed plan for investing the financial capabilities in the public service center at the Faculty of Physical Education, Kafrelsheikh University .

**The curriculum used :** The used Curriculum .

**The research sample :** The researcher has chosen the sample of the research in stratified method from the faculty and administrative members and they numbered ( ١١٠ ) individuals and they were divided into ( ٢٠ ) individuals to conduct scientific transactions validation and consistency of the questionnaire form, and the number ( ١٠ ) individuals to conduct the survey study , and the number ( ٨٠ ) individuals to make the final application of the questionnaire .

**The most important conclusions :**

In the light of theoretical studies and polling the opinions of employees at the Public Service Center at the Faculty of Physical Education at Kafr El-Sheikh University and polling expert opinions was possible to develop a proposed plan to invest the financial capabilities of the Public Service Center at the Faculty of Physical Education University of Kafr El-Sheikh , The steps for preparing the plan are that the general objectives of the proposed plan must be defined and the application of marketing plans to provide a real opportunity for investment and the identification of material and financial resources and benefit from the stadiums and tools, and administrative policies must be developed through adherence to the provisions of the law and the development of regulations , In order to take advantage of the activities of the center and the benefit prevails over the whole society, administrative procedures must be facilitated by providing a financial regulation for pricing and leasing activities and services provided to beneficiaries and reviewing them according to the changes surrounding the center, follow-up and evaluation



of the center's activities and the diversity in the means of measuring and evaluating the center. Evaluating the level of performance before, during and after the implementation of each program and activities of the public service center .

## " خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ "

\* ا.د / عمرو مصطفى كامل الشتيحي

\*\* م.د/ محمد محمود على النجار

\*\*\* / منى أحمد محمود العاصي

### مقدمة ومشكلة البحث

تعتبر الجامعة المرآة الحضارية التي تعكس مدى تقدم الدول علمياً وثقافياً وحضارياً حيث تضم الجامعة بين جدرانها صفوة شباب المجتمع والعلماء والمفكرين والناخبين في شتى العلوم من خلال الإعداد المتكامل النظري والتطبيقي وإذا تم الإعداد الجيد لهؤلاء الشباب أدى إلى رفع شأن الوطن بأكمله .

تشهد مصر تحولاً كبيراً يقوم على إعادة هيكلة النظام الاقتصادي ليصبح نظاماً حراً تتفاعل فيه قوى العرض والطلب لصالح المستهلك باعتباره سيد السوق في أى نظام تنافسي ، ومن خلال ذلك ظهرت العديد من المصطلحات في الآونة الأخيرة والتي تزيد من قدرة الاقتصاد القومي ومن بين تلك المصطلحات ظهر مصطلح الاستثمار . ( ١٢ : ١ )

ويشير محمد الحناوى ، ونهال فريد ( ٢٠٠٥ ) أن المؤسسات والهيئات الرياضية في مصر تعتمد على الدعم الحكومي للقيام بمتطلباتها ، ولكن في العصر الحديث زادت متطلبات هذه الهيئات على الرغم من قلة الدعم الحكومي لها أو انقطاعه عنها مما يتطلب التوجه إلى توفير موارد لكي تستطيع تلك الهيئات القيام بمهامها بعيداً عن الدعم الحكومي وأسفرت دراسة أحمد حمادة أحمد شواطة ( ٢٠١٧ ) على إرسال الخطة إلى وزارة التعليم العالي لاستثمار البطولات واللقاءات الرياضية التي توصلت إليها نتائج الدراسة للاستفادة منها في تحسين أوجه القصور والضعف في البيئة الداخلية ، واستثمار نقاط القوة في الموارد المادية والبشرية واستثمار الفرص المتاحة في تطوير الأداء وتحسينه والتوسع في آليات تنفيذ الخطط والبرامج والتغلب على التهديدات التي تعوق تحديد الأهداف . ( ١١ : ١٨ ) ( ٢ : ١٤٨ )

ويذكر أحمد حمدي الشيخ ( ٢٠٠٢ ) أن مصر تسعى لجذب الاستثمار إليها وذلك لحاجتها إلى توفير رؤوس الأموال اللازمة للتنمية الاقتصادية . ( ١ : ٢ )

المال هو عصب المنظمات بشكل عام والمنظمات الرياضية بشكل خاص نظراً لتعدد أنشطتها ، ويعتبر التمويل من أهم القضايا المؤثرة على مستوى كفاءة وفعالية المنظمات الرياضية ، وقلة المصادر التمويلية من أهم المعوقات التي تواجه القادة المسؤولين في المجال الرياضي وهذا ماأكدته دراسة عمرو مصطفى كامل الشتيحي

**Amr Mostafa Al-Shetehy ( ٢٠١٣ )** والتي كانت من نتائجها أن مراكز الشباب تعاني من العديد من أوجه الضعف في العمليات والأنشطة الخاصة بالخدمات التي تقدمها للمجتمع ، أن نقص التمويل الحكومي لمراكز الشباب يؤثر بشكل سلبي على استكشاف ورعاية وإعداد المواهب الرياضية ، التوصل إلى بناء الخطة الإستراتيجية المقترحة لاستثمار مراكز الشباب بمحافظة الغربية في اكتشاف ورعاية البطل المصري الأولمبي .

جامعة كفر الشيخ مؤسسة تعليمية حكومية ، تسعى إلى إنتاج وتكامل وتطبيق ونشر المعرفة العلمية من خلال بناء ميزة تنافسيه والتي تساعد على تحقيق التنمية ، وهي جامعة عصرية ذات سمعة محلية وإقليمية ودولية تتسم بالتميز والإبتكار .

من خلال عمل الباحثة بجامعة كفرالشيخ وجدت أن هناك قصوراً كبيراً في عمل المركز يتمثل في سوء الإدارة للمركز ، وعدم القدرة على الاستفادة من الإمكانيات المادية من ملاعب وأدوات وأجهزة ، الأمر الذي استدعى الباحثة إلى وضع خطة مقترحة لاستثمار تلك الإمكانيات لتشغيل مركز الخدمة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ وفقاً لأسس ومبادئ علمية وتكون بمثابة أرض خصبة لاستغلال إمكانياتها لتعود بالنفع على المجتمع الداخلي الخارجي .

وقد لاحظ الباحثين من خلال اطلاعها على البحوث والمراجع أنه لم تتعرض أي من المراجع أو البحوث أو الرسائل العلمية إلى وضع خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ ، مما دعا الباحثة إلى ضرورة إجراء البحث الحالي للتوصل إلى خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ لما لها من فوائد مادية وإستراتيجية للنهوض بمراكز الخدمة العامة على مستوى الجامعات المصرية .

تُعد المراكز الجامعية والوحدات ذات الطابع الخاص بجامعة كفرالشيخ وحدات مستقلة فنياً وإدارياً ومالياً ، تؤدي خدمات متميزة خارج الإطار الإداري النمطي للحكومة حتى يكفل ذلك لها حرية وسرعة أكبر في الأداء والإنجاز . ( ١٠ : ١ )

#### هدف البحث

يهدف البحث إلى وضع خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

#### تساؤلات البحث

١- ما هي أهداف الخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ ؟



- ٢- ما هي الموارد المادية والمالية والتكنولوجية والنظم المعلوماتية اللازمة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ
- الموارد المادية والمالية اللازمة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .
- الموارد التكنولوجية والنظم المعلوماتية اللازمة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .
- ٣- ما هي الإجراءات الإدارية بالخطوة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ ؟
- ٤- ما هي آليات التقييم والرقابة بالخطوة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ ؟
- أ- آليات التقييم المرحلي بالخطوة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .
- ب- آليات الرقابة والمتابعة بالخطوة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

#### مصطلحات البحث

#### الخطة Plan :

يُعرف جيلبرت شرشيل ، بول بيتر Gilbert Churchill & Paul Peter (٢٠٠٠) الخطة بأنها " هي الطريقة المثلى لتحقيق هدف معين وهي تتضمن القرارات المتعلقة بتحقيق الهدف وطريقة التنفيذ ومراحله الزمنية " . (١٨ : ٤٧)

#### الاستثمار The Investment :

هو تيار متدفق من الإنفاق على الأصول المعمرة التي تدعم القدرة الإنتاجية في المستقبل أو تولد منافع مستقبلية للمستهلك . (٥ : ٩٩)

#### مراكز الخدمة العامة :

وحدات ذات طابع خاص ولها استقلالها الفنى والمالى والإدارى طبقاً لموافقة المجلس الأعلى للجامعات وطبقاً لأحكام الفقرة الثانية من المادة رقم (٣٠٧) فقرة أولى بند ٨ من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة (١٩٧٢) " (١٠ : ١)

#### إجراءات البحث

#### منهج البحث :

استخدم الباحثين المنهج الوصفى .

## مجتمع البحث :

يمثل مجتمع البحث القائمين على مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية

جامعة كفرالشيخ .

## عينة البحث

قام الباحثين بإختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من أعضاء هيئة التدريس والإداريين وبلغ عددهم ( ١١٠ ) فرداً وقد تم تقسيمهم إلى عدد ( ٢٠ ) فرداً لإجراء المعاملات العلمية صدق وثبات لاستمارة الاستبيان ، وعدد ( ١٠ ) فرداً لإجراء الدراسة الاستطلاعية ، وعدد ( ٨٠ ) فرداً لإجراء التطبيق النهائي لاستمارة الاستبيان والجدول التالي يوضح توصيف وتوزيع عينة البحث .

### جدول ( ١ )

#### توصيف وتوزيع عينة البحث

م	توزيع عينة البحث	عينة المعاملات العلمية	عينة الدراسة الاستطلاعية	عينة تطبيق استمارة الاستبيان	الاجمالي
١	أعضاء هيئة التدريس	١٠	٤	٢٩	٤٣
٢	أعضاء الهيئة المعاونة	٢	١	٩	١٢
٣	الجهاز الإدارى بالكلية	٦	٣	٢٥	٣٤
٤	الجهاز الإدارى بالجامعة	٢	٢	١٧	٢١
	إجمالى عدد أفراد العينة	٢٠	١٠	٨٠	١١٠

## أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحثين فى جمع بيانات البحث استمارة استبيان من تصميم الباحثة

- المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان :

أولاً : صدق استمارة الاستبيان :

قام الباحثين بحساب معامل الصدق لاستمارة الاستبيان عن طريق كلاً من الصدق

المنطقى وصدق الاتساق الداخلى .

أ - الصدق المنطقى لاستمارة الاستبيان :

استخدم الباحثين الصدق المنطقى بعرض استمارة الاستبيان على عدد ( ١٢ ) خبيراً من

أعضاء هيئة التدريس المتخصصين فى مجال الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية . مرفق

رقم ( ١ ) ، وذلك بغرض التحقق من أن استمارة الاستبيان تُقيس بالفعل الهدف الذى وضعت من

أجله ، وذلك فى الفترة من ٢٠١٩ / ١١ / ١٥ إلى ٢٠١٩ / ١٢ / ١٥ .

وقد تفضلوا بإبداء الرأى سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة إلى أن انتهت استمارة

الاستبيان إلى صورتها الحالية . مرفق رقم ( ٤ ) ، والجدول رقم ( ٢ ) يوضح آراء الخبراء حول

العبارات المقترحة لإستمارة استبيان خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

### جدول ( ٢ )

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات محاور استمارة الاستبيان

ن=١٢

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع	
م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %
١	١٠٠.٠٠	٣١	٨٣.٣٣	٢١	١٠٠.٠٠	٤١	٨٣.٣٣
٢	١٠٠.٠٠	٣٢	١٠٠.٠٠	٢١	١٠٠.٠٠	٤١	٨٣.٣٣
٣	٩١.٦٧	٣٣	٧٥.٠٠	٢٢	٩١.٦٧	٤٢	١٠٠.٠٠
٤	١٠٠.٠٠	٣٤	٨٣.٣٣	٢٣	٣٣.٣٣	٤٣	٨٣.٣٣
٥	٨٣.٣٣	٣٥	١٠٠.٠٠	٢٤	٩١.٦٧	٤٤	١٠٠.٠٠
٦	٨٣.٣٣	٣٦	٧٥.٠٠	٢٥	١٠٠.٠٠	٤٥	٩١.٦٧
٧	٧٥.٠٠	٣٧	٨٣.٣٣	٢٦	٩١.٦٧	٤٦	٩١.٦٧
٨	١٠٠.٠٠	٣٨	١٠٠.٠٠	٢٧	١٠٠.٠٠	٤٧	٣٣.٣٣
٩	٥٨.٣٣	٣٩	١٠٠.٠٠	٢٨	٩١.٦٧	٤٨	١٠٠.٠٠
١٠	٩١.٦٧	٤٠	٩١.٦٧	٢٩	٩١.٦٧	٤٩	٨٣.٣٣
				٣٠	١٠٠.٠٠	٥٠	٩١.٦٧
						٥١	٧٥.٠٠
						٥٢	٨٣.٣٣
						٥٣	٥٨.٣٣
						٥٤	٨٣.٣٣
						٥٥	١٠٠.٠٠
						٥٦	٩١.٦٧

يوضح جدول ( ٢ ) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات استبيان خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ ويتضح تراوح النسبة المئوية للعبارات ما بين ( ٣٣.٣٣% - ١٠٠.٠٠% ) وقد ارتضت الباحثة والسادة المشرفين بالعبارات التي حصلت على أهمية نسبية قدرها ٧٥.٠٠% فأكثر ، والجدول ( ٣ ) يوضح العدد المبدئي وعدد العبارات المستبعدة وأرقامها وعدد العبارات المعدلة وأرقامها والعدد النهائي لاستمارة استبيان خطة مقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

### جدول ( ٣ )

العدد المبدئي والنهائي وأرقام العبارات المستبعدة والمعدلة لاستمارة الاستبيان

المحاور	العدد المبدئي للعبارات	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المستبعدة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	العدد النهائي للعبارات
المحور الأول	١٠	١	٩	١	٢	٩
المحور الثاني	٢٠	٤	٣٥ ، ٣٢ ، ٢٩ ، ١١	٢	٣٨ ، ٣٦	١٦
المحور الثالث	١٠	--	--	--	--	١٠
المحور الرابع	١٦	٢	٩٧ ، ٩١	--	--	١٤
الإجمالي	٥٦	٧	٧	٣	٣	٤٩

يوضح جدول (٣) العدد المبدئي والنهائي وأرقام العبارات المستبعدة لاستمارة استبيان خطة مقترحة لاستثمار الإمكانات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ ويتضح اتفاق السادة الخبراء على استبعاد عدد (٧) عبارة من إجمالي الاستبيان وعدده (٥٦) عبارة وتعديل عدد (٣) عبارات وبذلك أصبح العدد النهائي لإجمالي إستمارة الاستبيان (٤٩) عبارة .

وبذلك توصلت الباحثة إلى الشكل النهائي لاستمارة الاستبيان النهائية التي طبقت على عينة البحث ( نعم - إلى حد ما - لا ) ، وقد وافق الخبراء على أسلوب تصحيح عبارات الاستبيان بحيث يتم فتح العبارات كما يلي :

- ( نعم ) وتقدر لها ثلاث درجات .
- ( إلى حد ما ) وتقدر لها درجتان .
- ( لا ) وتقدر لها درجة واحدة .

وبذلك تكون الدرجة الكلية للاستبيان ( ٤٩ ) درجة .

#### ب- صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان .

قام الباحثين بحساب معامل صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان عن طريق تطبيق الاستبيان على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري بالكلية والجامعة وعددهم ( ٢٠ ) فرداً ممثلة لمجتمع البحث ، وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الاستبيان ، وقد تم ذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور وبين كل عبارة والمجموع الكلي للمحاور وبين مجموع المحور والمجموع الكلي للمحاور وذلك في الفترة من ٢٥ / ١٢ / ٢٠١٩ إلى ٢٣ / ١ / ٢٠٢٠ علماً بأن هذه العينة استخدمت لحساب المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان فقط والجدول رقم ( ٤ ) يوضح معامل صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان الخاصة بوضع خطة مقترحة لاستثمار الإمكانات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

#### جدول ( ٤ )

صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلي للمحاور

ن = ٢٠

المحور الأول		المحور الثاني			المحور الثالث			المحور الرابع	
م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور
١	٠.٨٤	١٩	٠.٨٦	٢٦	٠.٨٩	٣٦	٠.٨٧	٤٣	٠.٩١
٢	٠.٨٣	٢٠	٠.٨٦	٢٧	٠.٨٣	٣٧	٠.٨٧	٤٤	٠.٨٦
٣	٠.٩١	٢١	٠.٨٥	٢٨	٠.٨٩	٣٨	٠.٨٤	٤٥	٠.٨٦
٤	٠.٩٠	٢٢	٠.٩٢	٢٩	٠.٩١	٣٩	٠.٨٨	٤٦	٠.٨٥
٥	٠.٨٨	٢٣	٠.٧٨	٣٠	٠.٩٠	٤٠	٠.٨٩		٠.٩١
٦	٠.٩٢	٢٤	٠.٩١	٣١	٠.٨٧	٤١	٠.٩٠		٠.٨٦
٧	٠.٩٠	٢٥	٠.٨٩	٣٢	٠.٧٤	٤٢	٠.٨٦		٠.٩٠
٨	٠.٩١	٢٥	٠.٨٩	٣٣	٠.٨٩	٤٣	٠.٩٢		٠.٨٦
٩	٠.٨٥	١٧	٠.٩٢	٣٤	٠.٩١	٤٤	٠.٨٥		٠.٨٦
		١٨	٠.٨٧	٣٥	٠.٨٩	٤٥	٠.٩١		٠.٨٢
						٤٦			٠.٨٦
									٠.٩٢
									٠.٨٢





قام الباحثين بإجراء دراسة استطلاعية على مجموعة قوامها ( ١٠ ) من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإدارى بالكلية والجامعة وذلك فى الفترة من ١٠ / ٣ / ٢٠٢٠م إلى ٢٢ / ٣ / ٢٠٢٠م علماً بأن هذه العينة استخدمت لحساب الدراسة الاستطلاعية فقط .  
- التطبيق النهائى لاستمارة الاستبيان :

بعد التأكد من توافر كافة الشروط العلمية والإدارية للاستبيان قام الباحثين بتطبيق استمارة الاستبيان فى صورتها النهائية - مرفق ( ٤ ) - على العينة الأساسية وتكون عددها ( ٨٠ ) فرداً من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإدارى وذلك فى الفترة من ١١/٤/٢٠٢٠ إلى ١٠/٦/٢٠٢٠ مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية استجاباتهم وأنها تجمع فقط من أجل البحث العلمى لإزالة أى مخاوف قد تقلل من تفاعلهم فى الإجابة على الاستبيان .

#### - تفرغ البيانات :

بعد الانتهاء من عملية التطبيق قامت الباحثة بجمع الاستمارات متكاملة الاستجابات وتم تفرغ البيانات فى كشوف التفرغ المعدة وتصحيح الاستبيان وفقاً لمفتاح التصحيح المعد لذلك ورصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها لإجراء المعالجة الإحصائية بما يتماشى مع أهداف البحث .  
- المعالجات الإحصائية المستخدمة :

إستخدم الباحثين المعالجات الإحصائية المناسبة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الإحصائى SPSS وكانت كالتالى :

- المتوسط الحسابى - الإنحراف المعيارى - معامل الارتباط - معامل الصدق ( صدق الإتساق الداخلى ) - معامل الثبات ( إعادة التطبيق Test Retest ) - النسبة المئوية - الأهمية النسبية - إختبار كا<sup>٢</sup> - الوزن النسبى .

## عرض ومناقشة النتائج

اعتماداً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات البحث مع الاسترشاد بالمراجع العلمية والدراسات السابقة ، تم مناقشة النتائج وفقاً لتساؤلات البحث وسوف تتناول الباحثه عرض ومناقشة النتائج على النحو التالي :

### جدول ( ٨ )

آراء عينة البحث في المحور الأول الخاص بأهداف الخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفر الشيخ

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	٢كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	١	٧٤	٩٢.٥٠	٦	٧.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٣٤	٩٧.٥٠٠	١٢٦.٦٩٨
٢	٢	٧١	٨٨.٧٥	٩	١١.٢٥	٠	٠.٠٠	٢٣١	٩٦.٢٥٠	١١٢.٠٧٤
٣	٣	٧٤	٩٢.٥٠	٦	٧.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٣٤	٩٧.٥٠٠	١٢٦.٦٩٨
٤	٤	٦٩	٨٦.٢٥	١١	١٣.٧٥	٠	٠.٠٠	٢٢٩	٩٥.٤١٧	١٠٣.٠٧٤
٥	٥	٦٤	٨٠.٠٠	١٤	١٧.٥٠	٢	٢.٥٠	٢٢٢	٩٢.٥٠٠	٨١.٠٩٩
٦	٦	٦٧	٨٣.٧٥	١١	١٣.٧٥	٢	٢.٥٠	٢٢٥	٩٣.٧٥٠	٩٣.٠٢٤
٧	٧	٦٨	٨٥.٠٠	١٠	١٢.٥٠	٢	٢.٥٠	٢٢٦	٩٤.١٦٧	٩٧.٢٩٩
٨	٨	٥٢	٦٥.٠٠	٢٦	٣٢.٥٠	٢	٢.٥٠	٢١٠	٨٧.٥٠٠	٤٦.٨٩٩
٩	٩	٥٠	٦٢.٥٠	٢٨	٣٥.٠٠	٢	٢.٥٠	٢٠٨	٨٦.٦٦٧	٤٣.٢٩٩

قيمة كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من الجدول رقم ( ٨ ) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الأول الخاص بأهداف الخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفر الشيخ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( نعم ) في العبارة رقم ( ١ ، ٣ ) بنسبة ٩٢.٥٠% وكانت أقل نسبة في العبارة رقم ( ٩ ) بنسبة ٦٢.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( إلى حد ما ) في العبارة رقم ( ٩ ) بنسبة ٣٥.٠٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم ( ١ ، ٣ ) بنسبة ٧.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( لا ) في العبارة رقم ( ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ) بنسبة ٢.٥٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ) بنسبة ٠.٠٠% .

ومثلت العبارة رقم ( ١ ، ٣ ) أعلى وزن نسبي ٢٣٤ وأكثر أهمية نسبية ٩٧.٥٠٠ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم ( ٩ ) أقل وزن نسبي ٢٠٨ وأقل أهمية نسبية ٨٦.٦٦٧ .

وقد أشارت نتائج العبارات أرقام (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩) إلى وجود فروق ذات دلالة معنوية لصالح عينة البحث الذين اختاروا ( نعم ) وذلك فيما يتعلق بتوسيع قاعدة الاستفادة من الخدمات والأنشطة المقدمة سواء داخل أواخر الجامعة ، والعمل على استثمار المنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية وذلك لإقامة واستضافة البطولات واللقاءات الرياضية ، وأن تسهيل الإجراءات الإدارية والقانونية تساعد على توفير فرص حقيقية للاستثمار ، ولابد من تطبيق مفهوم العائد والتكلفة في إدارة البطولات واللقاءات الرياضية وإقامة الندوات والدورات والمناقشات العلمية ، ولتطبيق الخطة لابد من الاستعانة بكوادر فنية متخصصة في التسويق والاستثمار لنشر ثقافة الاستثمار ، ولابد من استثمار نقاط القوة في الموارد المادية والبشرية المتوفرة بالكلية ، و تطبيق خطط تسويقية تحقق منافع وحاجات للمستفيدين تساعد على زيادة حجم الاستثمارات بالمركز ، وأهمية توفير معيار واضح لقياس مدى تحقيق أهداف مركز الخدمة العامة ، وقد بلغت النسبة المئوية (٩٢.٥٠ ، ٨٨.٧٥ ، ٩٢.٥٠ ، ٨٦.٢٥ ، ٨٠.٠٠ ، ٨٣.٧٥ ، ٦٥.٠٠ ، ٦٢.٥٠ ) على الترتيب .

ويتفق ذلك مع ما توصل اليه **عبد الحميد شرف (١٩٩٩)** أن الخطة عبارة عن إطار عمل يحدد المعالم الرئيسية لأي مشروع فهي تمثل الشكل العام المطلوب تنفيذه بواسطة التخطيط له حتى يمكن أن نصل إلى أهداف محددة . (١٥:٧)

كما يتفق كل من **حسن أحمد الشافعي (٢٠٠٦)** و **مكاظم جاسم العيسوي (٢٠٠٢)** على أن أهم أهداف الاستثمار هي تحقيق العائد المناسب والمحافظة على قيمة الأصول الحقيقية واستمرارية الحصول على الدخل والعمل على زيادة وضمان السيولة اللازمة . (٢٢:٣) ، (٢٠:٩)

ويرى الباحثين أنه لابد من تطبيق عناصر أهداف الخطة لاستثمار مركز الخدمة العامة المتمثلة في استثمار المنشأة بالكامل من أدوات وأجهزة رياضية .

جدول ( ٩ )

آراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص بالموارد المادية والمالية والتكنولوجية والنظم المعلوماتية اللازمة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
أولاً : الموارد المادية والمالية بالخطة المقترحة										
١	١٠	٧٢	٩٠.٠٠	٧	٨.٧٥	١	١.٢٥	٢٣١	٩٦.٢٥٠	١١٦.٢٧٤
٢	١١	٧٨	٩٧.٥٠	٢	٢.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٣٨	٩٩.١٦٧	١٤٨.٢٩٨
٣	١٢	٦٣	٧٨.٧٥	١٧	٢١.٢٥	٠	٠.٠٠	٢٢٣	٩٢.٩١٧	٧٩.٦٧٤
٤	١٣	٦٦	٨٢.٥٠	١٤	١٧.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٢٦	٩٤.١٦٧	٩٠.٦٩٩
٥	١٤	٦٩	٨٦.٢٥	١١	١٣.٧٥	٠	٠.٠٠	٢٢٩	٩٥.٤١٧	١٠٣.٠٧٤
٦	١٥	٧٨	٩٧.٥٠	٢	٢.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٣٨	٩٩.١٦٧	١٤٨.٢٩٨
٧	١٦	٧١	٨٨.٧٥	٨	١٠.٠٠	١	١.٢٥	٢٣٠	٩٥.٨٣٣	١١١.٤٧٤
٨	١٧	٦٩	٨٦.٢٥	١١	١٣.٧٥	٠	٠.٠٠	٢٢٩	٩٥.٤١٧	١٠٣.٠٧٤
٩	١٨	٧٦	٩٥.٠٠	٣	٣.٧٥	١	١.٢٥	٢٣٥	٩٧.٩١٧	١٣٦.٩٧٣
ثالثاً : الموارد التكنولوجية والنظم المعلوماتية بالخطة المقترحة										
١٠	١٩	٥٧	٧١.٢٥	٢٣	٢٨.٧٥	٠	٠.٠٠	٢١٧	٩٠.٤١٧	٦١.٦٧٤
١١	٢٠	٥٧	٧١.٢٥	٢٣	٢٨.٧٥	٠	٠.٠٠	٢١٧	٩٠.٤١٧	٦١.٦٧٤
١٢	٢١	٥٦	٧٠.٠٠	١٦	٢٠.٠٠	٨	١٠.٠٠	٢٠٨	٨٦.٦٦٧	٤٩.٥٩٩
١٣	٢٢	٥٦	٧٠.٠٠	٢٢	٢٧.٥٠	٢	٢.٥٠	٢١٤	٨٩.١٦٧	٥٥.٨٩٩
١٤	٢٣	٥٩	٧٣.٧٥	٢٠	٢٥.٠٠	١	١.٢٥	٢١٨	٩٠.٨٣٣	٦٥.٥٧٤
١٥	٢٤	٦٤	٨٠.٠٠	١٦	٢٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٢٢٤	٩٣.٣٣٣	٨٣.١٩٩
١٦	٢٥	٦١	٧٦.٢٥	١٧	٢١.٢٥	٢	٢.٥٠	٢١٩	٩١.٢٥٠	٧٠.٥٢٤

قيمة كا ٢ ال ٣ جدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من الجدول رقم ( ٩ ) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص بالموارد المادية والمالية والتكنولوجية والنظم المعلوماتية اللازمة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( نعم ) في العبارة رقم ( ١١ ، ١٥ ) بنسبة ٩٧.٥٠% وكانت أقل نسبة في العبارة رقم ( ٢١ ، ٢٢ ) بنسبة ٧٠.٠٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( إلى حد ما ) في العبارة رقم ( ١٩ ، ٢٠ ) بنسبة ٢٨.٧٥% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم ( ١١ ، ١٥ ) بنسبة ٢.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( لا ) في العبارة رقم ( ٢١ ) بنسبة ١٠.٠٠% ، وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم ( ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٧ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢٤ ) بنسبة ٠.٠٠% .

ومثلت العبارة رقم ( ١١ ، ١٥ ) أعلى وزن نسبي ٢٣٨ وأكثر أهمية نسبية ٩٩.١٦٧ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم ( ٢١ ) أقل وزن نسبي ٢٠٨ وأقل أهمية نسبية ٨٢.٩١٧ .

وقد أشارت نتائج العبارات أرقام ( ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٨ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥ ) إلى وجود فروق ذات دلالة معنوية لصالح عينة البحث الذين اختاروا ( نعم ) وذلك فيما يتعلق بتطوير الملاعب والمنشآت ومطابقتها للمواصفات القانونية ، وتوفير الأدوات والأجهزة وفقاً لقواعد الاتحادات الرياضية الدولية ، وتوفير الإضاءة الخاصة بالملاعب المفتوحة للاستخدام الليلي وزيادة عدد تشغيل الساعات ، وإجراء الصيانة الدورية للملاعب والصالات والمنشآت ككل والعمل على توفير الموارد التكنولوجية والنظم المعلوماتية اللازمة لتنفيذ البطولات واللقاءات الرياضية ، وأيضاً المساهمة فى استثمار نظم المعلومات فى بناء خطوات متتابعة ومتناسقة للتطوير وخلق فرص جديدة للتنافس ، وتوفير نظم اتصال جديدة تسمح بتدفق المعلومات ومتابعة الإجراءات الإدارية بين إدارة المركز وفرق العمل وإدارة الجامعة ، وقد بلغت النسبة المئوية ( ٩٠.٠٠ ، ٩٧.٥٠ ، ٧٨.٧٥ ، ٨٢.٥٠ ، ٨٦.٢٥ ، ٩٧.٥٠ ، ٧٣.٧٥ ، ٧٠.٠٠ ، ٧٠.٠٠ ، ٧١.٢٥ ، ٧١.٢٥ ، ٩٥.٠٠ ، ٨٦.٢٥ ، ٨٨.٧٥ ، ٩٧.٥٠ ، ٧٦.٢٥ ، ٨٠.٠٠ ) على الترتيب .

ويذكر كلاً من **كينث هايتن ، ماري لويس Kenneth Hateen and Mary Louis** (١٩٨٧) أن دراسة البيئة الداخلية ضرورية لأى مشروع لمواجهة التحديات التى تواجهها ما لم تتوفر لديه الإمكانيات الداخلية لذلك يجب دراسة الأداء الداخلى للتعرف على أسباب ضعف المشروع وأسباب قوته وكيف يمكن مواجهتها . ( ١٩ : ١٢٥ )  
ويشير **محمد يوسف ( ١٩٩٧ )** إلى أن الاستراتيجية هي فن استخدام الموارد، لتوفير الوقت والجهد والمال وتحقيق الأهداف الموضوعة". (١٤:٥٦)  
ويرى الباحثين أن ضرورة توافر الموارد المادية والمالية والبشرية والتكنولوجية والنظم المعلوماتية اللازمة على الوجه الأمثل لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

### جدول ( ١٠ )

آراء عينة البحث في المحور الثالث الخاص بالإجراءات الإدارية بالخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	٢٦	٦٨	٨٥.٠٠	١٠	١٢.٥٠	٢	٢.٥٠	٢٢٦	٩٤.١٦٧	٩٧.٢٩٩
٢	٢٧	٦٧	٨٣.٧٥	١٢	١٥.٠٠	١	١.٢٥	٢٢٦	٩٤.١٦٧	٩٣.٧٧٤
٣	٢٨	٦٢	٧٧.٥٠	١٨	٢٢.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٢٢	٩٢.٥٠٠	٧٦.٢٩٩
٤	٢٩	٤٥	٥٦.٢٥	٢٧	٣٣.٧٥	٨	١.٠٠٠	١٩٧	٨٢.٠٨٣	٢٥.٦٧٥
٥	٣٠	٦٧	٨٣.٧٥	١١	١٣.٧٥	٢	٢.٥٠	٢٢٥	٩٣.٧٥٠	٩٣.٠٢٤
٦	٣١	٥٤	٦٧.٥٠	٢٢	٢٧.٥٠	٤	٥.٠٠	٢١٠	٨٧.٥٠٠	٤٨.٠٩٩
٧	٣٢	٦٦	٨٢.٥٠	١٤	١٧.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٢٦	٩٤.١٦٧	٩٠.٦٩٩
٨	٣٣	٥٧	٧١.٢٥	٢٠	٢٥.٠٠	٣	٣.٧٥	٢١٤	٨٩.١٦٧	٥٧.١٧٤
٩	٣٤	٥٦	٧٠.٠٠	١٨	٢٢.٥٠	٦	٧.٥٠	٢١٠	٨٧.٥٠٠	٥١.٠٩٩
١٠	٣٥	٦٣	٧٨.٧٥	١٣	١٦.٢٥	٤	٥.٠٠	٢١٩	٩١.٢٥٠	٧٥.٧٧٤

قيمة كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من الجدول رقم ( ١٠ ) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الرابع الخاص بالإجراءات الإدارية بالخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( نعم ) في العبارة رقم ( ٢٦ ) بنسبة ٨٥.٠٠% وكانت أقل نسبة في العبارة رقم ( ٢٩ ) بنسبة ٥٦.٢٥% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( إلى حد ما ) في العبارة رقم ( ٢٩ ) بنسبة ٣٣.٧٥% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم ( ٢٦ ) بنسبة ١٢.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( لا ) في العبارة رقم ( ٢٩ ) بنسبة ١٠.٠٠% ، وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم ( ٢٨ ، ٣٢ ) بنسبة ٠.٠٠% .

ومثلت العبارة رقم ( ٢٦ ، ٢٧ ، ٣٢ ) أعلى وزن نسبي ٢٢٦ وأكثر أهمية نسبية ٩٤.١٦٧ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم ( ٢٩ ) أقل وزن نسبي ١٩٧ وأقل أهمية نسبية ٨٢.٠٨٣ .

وقد أشارت نتائج العبارات أرقام ( ٢٦ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٣ ، ٣٤ ، ٣٥ ) إلى وجود فروق ذات دلالة معنوية لصالح عينة البحث الذين اختاروا ( نعم ) وذلك فيما يتعلق بالإجراءات الإدارية الخاصة وذلك بتنسيق العمل بين إدارة المركز وإدارة الكلية وإدارة الجامعة ، وأيضاً بين إدارة المركز وفرق العمل ، وتشكيل لجان فنية متخصصة سواء في الإعلام



والإعلان لما لها من دور مؤثر في نشر أخبار المركز وأنشطته وخدماته ، وأيضاً تشكيل لجنة متخصصة في تطوير وصيانة المنشآت الرياضية وإدارة الازمات أثناء البطولات واعداد نماذج متعددة لإدارة وحل المشكلات ذات الطبيعة المتكررة ، وصندوق تلقى الشكاوى والمقترحات من المستفيدين من الخدمات والانشطة المقدمة من داخل مركز الخدمة . وبلغت النسبة المئوية ( ٧٠.٠٠ ، ٧١.٢٥ ، ٨٢.٥٠ ، ٦٧.٥٠ ، ٨٣.٧٥ ، ٥٦.٢٥ ، ٧٧.٥٠ ، ٨٣.٧٥ ، ٨٥.٠٠ ) ، على الترتيب .

ويذكر أحمد حمادة أحمد شواطة ( ٢٠١٧ ) أن وجود إجراءات إدارية محددة تشتمل على خطوات تفصيلية منظمة ومعدة وفقاً لتتابع زمني يعمل على تنفيذ الأعمال بشكل متسلسل ويزيد من كفاءة العمل مما يساعد على تحقيق الأهداف المطلوب تنفيذها داخل وزارة التعليم العالي . ( ٢ : ١٤٩ )

ويرى الباحثين أن الإجراءات الإدارية لا بد أن تكون محددة وتشتمل على خطوات منظمة والسماح بتوفير نظم اتصال حديثة لأنها تزيد من كفاءة العمل مما يساعد على تحقيق الهدف المطلوب وهو استثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

### جدول ( ١١ )

آراء عينة البحث في المحور الرابع الخاص بآليات التقييم المرحلي بالخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
أولاً : آليات التقييم المرحلي بالخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفر الشيخ										
١	٣٦	٧١	٨٨.٧٥	٩	١١.٢٥	٠	٠.٠٠	٢٣١	٩٦.٢٥٠	١١٢.٠٧٤
٢	٣٧	٥٨	٧٢.٥٠	١٨	٢٢.٥٠	٤	٥.٠٠	٢١٤	٨٩.١٦٧	٥٨.٨٩٩
٣	٣٨	٦٢	٧٧.٥٠	١٨	٢٢.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٢٢	٩٢.٥٠٠	٧٦.٢٩٩
٤	٣٩	٦٨	٨٥.٠٠	٩	١١.٢٥	٣	٣.٧٥	٢٢٥	٩٣.٧٥٠	٩٦.٧٧٤
٥	٤٠	٦٠	٧٥.٠٠	٢٠	٢٥.٠٠	٠	٠.٠٠	٢٢٠	٩١.٦٦٧	٦٩.٩٩٩
٦	٤١	٦٥	٨١.٢٥	١٥	١٨.٧٥	٠	٠.٠٠	٢٢٥	٩٣.٧٥٠	٨٦.٨٧٤
٧	٤٢	٦٨	٨٥.٠٠	١٢	١٥.٠٠	٠	٠.٠٠	٢٢٨	٩٥.٠٠٠	٩٨.٧٩٩
ثانياً : آليات المتابعة والرقابة بالخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفر الشيخ										
٨	٤٣	٧٤	٩٢.٥٠	٦	٧.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٣٤	٩٧.٥٠٠	١٢٦.٦٩٨
٩	٤٤	٧٤	٩٢.٥٠	٦	٧.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٣٤	٩٧.٥٠٠	١٢٦.٦٩٨
١٠	٤٥	٧٤	٩٢.٥٠	٦	٧.٥٠	٠	٠.٠٠	٢٣٤	٩٧.٥٠٠	١٢٦.٦٩٨
١١	٤٦	٧٣	٩١.٢٥	٦	٧.٥٠	١	١.٢٥	٢٣٢	٩٦.٦٦٧	١٢١.٢٢٣
١٢	٤٧	٦٧	٨٣.٧٥	١٢	١٥.٠٠	١	١.٢٥	٢٢٦	٩٤.١٦٧	٩٣.٧٧٤
١٣	٤٨	٦١	٧٦.٢٥	١٧	٢١.٢٥	٢	٢.٥٠	٢١٩	٩١.٢٥٠	٧٠.٥٢٤
١٤	٤٩	٦٤	٨٠.٠٠	١٤	١٧.٥٠	٢	٢.٥٠	٢٢٢	٩٢.٥٠٠	٨١.٠٩٩

قيمة كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من الجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثامن الخاص بآليات التقييم المرحلي بالخطة المقترحة لاستثمار مركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية جامعة كفرالشيخ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( نعم ) في العبارة رقم ( ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥ ) بنسبة ٩٢.٥٠% وكانت أقل نسبة في العبارة رقم ( ٣٧ ) بنسبة ٧٢.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا ( إلى حد ما ) في العبارة رقم ( ٤٠ ) بنسبة ٢٥.٠٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم ( ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥ ، ٤٦ ) بنسبة ٧.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا ( لا ) في العبارة رقم ( ٣٧ ) بنسبة ٥.٠٠% ، وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم ( ٣٦ ، ٣٨ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥ ) بنسبة ٠.٠٠% .

ومثلت العبارة رقم ( ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥ ) أعلى وزن نسبي ٢٣٤ وأكثر أهمية نسبية ٩٧.٥٠٠ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم ( ٤٨ ) أقل وزن نسبي ٢١٩ وأقل أهمية نسبية ٩١.٢٥٠ .

وقد أشارت نتائج العبارات أرقام ( ٣٦ ، ٣٧ ، ٣٨ ، ٣٩ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨ ، ٤٩ ) إلى وجود فروق ذات دلالة معنوية لصالح عينة البحث الذين اختاروا ( نعم ) وذلك فيما يتعلق بتحديد آليات للتقييم لأنشطة وخدمات المركز ، توفير معايير علمية محددة للتقييم والرقابة بمركز الخدمة العامة ، التنوع في وسائل قياس وتقييم مستوى أداء الكوادر الإدارية بمركز الخدمة العامة ، تقييم مستوى الأداء قبل وأثناء وبعد تنفيذ كل برنامج من أنشطة وخدمات مركز الخدمة العامة ، قياس وتقييم أداء الكوادر الإدارية في ضوء مدى الالتزام بتنفيذ الأعمال الموكلة إليهم ، قياس وتقييم أداء الكوادر الإدارية بمركز الخدمة العامة في ضوء النتائج ومدى تحقيق أهداف المركز ، تقييم ودراسة التقارير المرفوعة من قبل الأجهزة الفنية والإدارية بالمركز عن كل مرحلة من خطة النشاط الموضوعية ، ومتابعة إجراءات صرف الميزانيات بناء على اللوائح المحددة بالمركز مراجعة تقرير الحساب الختامي السنوي للمركز ويتضمن تفاصيل الإيرادات والمصروفات لجميع أنشطة وخدمات المركز طوال العام ، والعمل على قياس العجز أو الفائض في الميزانية التقديرية طبقاً لطبيعة كل مرحلة في خطة النشاط السنوية ، ربط واعتماد المكافآت للكوادر الإدارية بالمركز بناءً على سجلات الإنجاز ، ولا بد من الاستفادة من نتائج عملية التقييم والمتابعة والرقابة في تعديل أو تغيير خطة النشاط والاستجابة السريعة للتغيرات داخل مركز الخدمة العامة ، وبلغت النسبة المئوية ( ٧٢.٥٠ ، ٧٧.٥٠ ، ٨٥.٠٠ ، ٧٥.٠٠ ، ٨١.٢٥ ، ٨٥.٠٠ ، ٩٢.٥٠ ، ٩١.٢٥ ، ٨٣.٧٥ ، ٧٦.٢٥ ، ٨٠.٠٠ ) على الترتيب .

ويذكر كلاً من كينث هايتن ، ماري لويس **Kenneth Hateen and Mary Louis** (١٩٨٧) أن تقييم الأداء الداخلي أو دراسة البيئة بناء على عدة خطوات تشمل تحديد المعلومات المطلوبة واكتشاف نقاط القوة والضعف لدى المشروع من خلال ربط آدائهم بأهداف المشروع . ( ١٩ : ١٢٥ )

ويشير عمرو مصطفى كامل الشتيحي **Amr Mostafa Al-Shetehy** ( ٢٠١٣ ) أن التقييم والرقابة عملية مستمرة تدوم بدوام الأعمال وتسير جنباً إلى جنب مع العمليات الإدارية الأخرى . ( ١٧ )

وترى الباحثة أن عملية التقييم والرقابة عملية أساسية ومستمرة ولا بد من التأكد من تنفيذها داخل مركز الخدمة بكلية التربية الرياضية والاستفادة من نتائج عملية التقييم والمتابعة والرقابة في



تعديل أو تغيير خطة النشاط والاستجابة السريعة للتغيرات داخل المركز .

**الاستخلاصات والتوصيات :**

**أولاً : استخلاصات البحث :**

من خلال استعراض النتائج السابقة أمكن للباحثة التوصل إلى بعض الاستخلاصات

الهامة وفيما يلي سوف يقوم الباحثين بعرض لهذه الاستخلاصات :

١- الاستفادة من توسيع قاعدة الأنشطة والخدمات المميزة المقدمة من كلية التربية الرياضية سواء داخل أو خارج الجامعة .

٢- استثمار المنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية الموجودة بكلية التربية الرياضية .

٣- ضرورة العمل على تسهيل الإجراءات الإدارية والقانونية لتوفير فرص حقيقية للاستثمار داخل مركز الخدمة العامة .

٤- ضرورة تطوير الملاعب والمنشآت الرياضية ومطابقتها للمواصفات القانونية والفنية لقواعد الاتحادات الرياضية الدولية .

٥- العمل على توفير عوامل الأمن والسلامة بكافة المنشآت داخل كلية التربية الرياضية حفاظاً على صحة المستفيدين .

٦- اجراء الصيانة الدورية للملاعب والصالات والمنشآت الرياضية بكلية التربية الرياضية .

٧- تطوير اللوائح الداخلية لمركز الخدمة العامة الخاصة بإقامة أكاديميات لإعداد الطلاب للالتحاق بكليات التربية الرياضية والكليات العسكرية وكلية الشرطة .

٨- تطوير الإجراءات الإدارية الخاصة بتنسيق العمل الإداري بين إدارة المركز وإدارة الكلية والجامعة .

٩- تطوير اللائحة المالية الخاصة بتسعير وتأجير الأنشطة والخدمات المقدمة للمستفيدين ومراجعتها وفقاً للمتغيرات المحيطة بالمركز .

١٠- توفير صندوق لتلقى الشكاوى والاقتراحات من المستفيدين من الأنشطة والخدمات المقدمة بمركز الخدمة العامة .

١١- تخصيص ميزانية للترويج والدعاية والإعلان عن الأنشطة والخدمات المقدمة من مركز الخدمة العامة .

١٢- تخصيص ميزانية لاجراء الصيانة الدورية للمنشآت الرياضية والقاعات التابعة لمركز الخدمة العامة .

١٣- متابعة إجراءات صرف الميزانيات بناء على اللوائح والمعايير المحددة بمركز الخدمة العامة وواضحة .



١٤- مراجعة تقرير الحساب الختامي السنوى للمركز وذلك من خلال تفاصيل الإيرادات والمصروفات لجميع أنشطة وخدمات المركز طوال العام .

#### ثانياً : توصيات البحث :

- ١- فى ضوء استخلاصات البحث الحالى توصلت الباحثة إلى بعض التوصيات الهامة وفيما يلى سوف تقوم الباحثة بعرض لهذه التوصيات وتوصى الباحثة بما يلى
- ١- ضرورة توسيع قاعدة الاستفادة من الأنشطة والخدمات المميزة المقدمة من كلية التربية الرياضية سواء داخل أو خارج الجامعة .
- ٢- ضرورة العمل على استثمار المنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية الموجودة بالمركز .
- ٣- يجب تطبيق خطط تسويقية تساعد على زيادة حجم الاستثمارات بالمركز .
- ٤- ضرورة العمل على تسهيل الإجراءات الإدارية والقانونية لتوفير فرص حقيقية للاستثمار داخل مركز الخدمة العامة
- ٥- ضرورة تطوير الملاعب والمنشآت الرياضية ومطابقتها للمواصفات القانونية والفنية لقواعد الاتحادات الرياضية الدولية .
- ٦- العمل على توفير عوامل الأمن والسلامة بكافة المنشآت داخل كلية التربية الرياضية حفاظاً على صحة المستفيدين .
- ٧- إجراء الصيانة الدورية للملاعب والصالات والمنشآت الرياضية بكلية التربية الرياضية
- ٨- تطوير اللوائح الداخلية لمركز الخدمة العامة الخاصة بإقامة أكاديميات لإعداد الطلاب للالتحاق بكليات التربية الرياضية والكليات العسكرية وكلية الشرطة .
- ٩- ضرورة تطوير الاجراءات الإدارية الخاصة بتنسيق العمل الإدارى بين إدارة المركز وإدارة الكلية وإدارة الجامعة .
- ١٠- ضرورة تطوير اللائحة المالية الخاصة بتسعير وتأجير الأنشطة والخدمات المقدمة للمستفيدين ومراجعتها وفقاً للمتغيرات المحيطة بالمركز .
- ١١- ضرورة توفير صندوق لتلقى الشكاوى والاقتراحات من المستفيدين من الأنشطة والخدمات المقدمة بمركز الخدمة العامة .
- ١٢- ضرورة تخصيص ميزانية لاجراء الصيانة الدورية للمنشآت الرياضية والقاعات التابعة لمركز الخدمة العامة .
- ١٣- العمل على متابعة إجراءات صرف الميزانيات بناءً على اللوائح والمعايير المحددة بمركز الخدمة العامة .



١٤ - ضرورة مراجعة تقرير الحساب الختامي السنوي للمركز ويتضمن تفاصيل الإيرادات والمصروفات لجميع أنشطة وخدمات المركز طوال العام .

### الخطة المقترحة :

تحديد الأهداف العامة للخطة المقترحة لاستثمار الإمكانيات المادية بمركز الخدمة العامة بكلية التربية الرياضية بجامعة كفرالشيخ :

- ١- تحديد أهداف الخطة .
  - ٢- تحديد الموارد المادية والمالية بالخطة المقترحة .
  - ٣- الإجراءات الإدارية المتبعة للخطة المقترحة .
  - ٤- المتابعة والتقييم .
- ١- هدف الخطة :

- توسيع قاعدة الاستفادة من الأنشطة والخدمات المميزة المقدمة من كلية التربية الرياضية سواء داخل أواخر الجامعة .
  - تسهيل الإجراءات الإدارية والقانونية لتوفير فرص حقيقية للاستثمار داخل مركز الخدمة العامة
  - الاستعانة بكوادر فنية متخصصة في التسويق والاستثمار لنشر ثقافة الاستثمار والعمل على زيادة فرص الاستثمار بمركز الخدمة العامة .
  - استثمار نقاط القوة في الموارد المادية والبشرية المتوفرة بالكلية في تطوير الأداء وتحسينه لتحقيق أقصى استفادة ممكنة .
  - تطبيق خطط تسويقية تساعد على زيادة حجم الاستثمارات بالمركز .
- ٢- تحديد الموارد المادية والمالية بالخطة المقترحة .
- تطوير الملاعب والمنشآت الرياضية ومطابقتها للمواصفات القانونية والفنية لقواعد الاتحادات الرياضية الدولية .
  - توفير الأدوات والأجهزة اللازمة لتنفيذ الخطط والبرامج المتنوعة المقامة بمركز الخدمة العامة .
  - إجراء الصيانة الدورية للملاعب والصالات والمنشآت الرياضية بكلية التربية الرياضية
  - توفير إضاءة الملاعب المفتوحة للاستخدام الليلي وزيادة عدد ساعات تشغيل الملاعب .
  - توفير أماكن للإقامة وعدد كافي من الكافيتيريات لخدمة أكبر عدد من الممارسين المستفيدين أثناء استضافة البطولات واللقاءات الرياضية .
  - توفير عوامل الأمن والسلامة بكافة المنشآت داخل كلية التربية الرياضية حفاظاً على صحة المستفيدين .
- ٣- الإجراءات الإدارية المتبعة للخطة المقترحة .



- تطوير الإجراءات الإدارية الخاصة بتنسيق العمل الإدارى بين إدارة المركز و الكلية والجامعة .
- تطوير اللائحة المالية الخاصة بتسعير وتأجير الأنشطة والخدمات المقدمة للمستفيدين ومراجعتها وفقاً للمتغيرات المحيطة بالمركز .
- تشكيل لجنة فنية متخصصة لتطوير وصيانة المنشآت الرياضية .
- تشكيل لجنة فنية متخصصة فى الإعلام لوضع آلية للدعاية والإعلان والإعلام .
- تشكيل لجنة لمواجهة وإدارة الأزمات أثناء البطولات واللقاءات الرياضية .
- توفير صندوق لتلقى الشكاوى والاقتراحات من المستفيدين من الأنشطة والخدمات المقدمة بمركز الخدمة العامة .

#### ٤- المتابعة والتقييم .

- متابعة ومراجعة إجراءات صرف الميزانيات بناءً على اللوائح بمركز الخدمة العامة .
- الاستفادة من نتائج عملية التقييم والمتابعة والرقابة فى تعديل أو تغيير خطة النشاط والاستجابة السريعة للتغيرات داخل المركز .
- تحديد آليات للتقييم المرحلى والشامل لأنشطة وخدمات مركز الخدمة العامة .
- التنوع فى وسائل قياس وتقييم مستوى أداء الكوادر الإدارية بمركز الخدمة العامة .
- قياس وتقييم أداء الكوادر الإدارية بمركز الخدمة العامة فى ضوء مدى الإلتزام بتنفيذ الأعمال الموكلة إليهم .
- تقييم مستوى الأداء قبل وأثناء وبعد تنفيذ كل برنامج من أنشطة وخدمات مركز الخدمة العامة .
- تقييم ودراسة التقارير المرفوعة من قبل الأجهزة الفنية والإدارية بالمركز عن كل مرحلة من خطة النشاط .

#### المراجع

##### أولاً: المراجع العربية

- ١- أحمد حمدى الشيخ : محددات قرار الاستثمار الأجنبى المباشر بالدول النامية والتطبيق على ج . م . ع ، رساله ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٢ م .
- ٢- أحمد حمادة أحمد شواطة : خطة استراتيجية لاستثمار البطولات واللقاءات الرياضية التابعة لوزارة التعليم العالى ، رساله دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية بطنطا ، جامعة طنطا ، ٢٠١٧ .
- ٣- حسن أحمد الشافعى : التمويل والتأجير التمويلى فى التربية الرياضية ، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الإسكندرية ، ٢٠٠٦ م .



- ٤- صلاح الدين محمود فهمى : مبادئ الاقتصاد التحليل الجزئى ، دار الكتب الجامعية ، جامعة الأزهر، ١٩٩٩ م .
- ٥- عبدالفتاح عبدالرحمن عبدالحميد : أصول علم الاقتصاد رؤية إسلامية ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة، ١٩٩٧ م .
- ٦- عبدالسلام أبو قحف : الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات ، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية ، ٢٠٠٢ م .
- ٧- عبدالحميد شرف عبدالحميد : الإدارة فى التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق ، مركز الكتاب ، القاهرة ، ١٩٩٩ م ..
- ٨- فوزي أنور الشحات حسيب : خطة إستراتيجية لاستثمار المنشآت الرياضية بمحافظة كفرالشيخ ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة كفرالشيخ ، ٢٠١٦ م .
- ٩- كاظم جاسم العيسوى : راسات الجدوى والمشروعات الصغيرة فى التربية الرياضية والبدنية ، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية ، ٢٠٠٢ م
- ١٠- كلية التربية الرياضية : لائحة مركز الخدمة العامة ، جامعة كفرالشيخ ، ٢٠٠٠ م .
- ١١- محمد الحناوى ، نهال فريد : الإدارة المالية التحليل المالى لمشروعات الأعمال، الدار الجامعية ، جمهورية مصر العربية ، ٢٠٠٥ م .
- ١٢- محمد خليل برعى : مبادئ الاقتصاد ، طبعة رابعة ، دار الثقافة العربية ، القاهرة، ٢٠٠٤ م .
- ١٣- محمد صبرى الجاويش : إستراتيجية مقترحة لاستثمار الإمكانات والمنشآت التابعة للجنة الأولمبية المصرية فى ضوء بعض الأساليب الاقتصادية الحديثة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان ، ٢٠١٤ م .
- ١٤- محمد يوسف : استراتيجية الاستثمار فى ظل التحول إلى اقتصاديات السوق مع إشارة خاصة بجمهورية مصر العربية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة، ١٩٩٧ م .
- ١٥- يحيى محمد عبدالخالق : وضع استراتيجية مقترحة للرياضة للجميع فى جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٨ م .
- ثانيا: المراجع الأجنبية



- ١٦- Amr Mostafa Al-Shetehy : An investment strategic plan in youth centers for identifying Olympic champions", Assuit Journal of Sport Science and Arts ( AJSSA), Faculty of Physical Education, Assiut University, Nov., ٢٠١٣ .
- ١٧- Gillbert A.Churchill.J. R&J.Paul Peter : Marketing Greeting nature for Customers, ٢nd ,Grai, McCraw, Hill Companies, ٢٠٠٠ .
- ١٨- Kenneth Hateen and Mary Louis : Analysis and action, N.J prentice hall, ١٩٨٧ .

### ثالثاً : مراجع شبكة المعلومات

- ١٩- <http://www.kfs.edu.eg> .